

Begrippen	11
Basisbegrippen	13
Wat is toegankelijkheid?	13
Wat is inclusie?	16
Wat is een handicap?	19
Terminologie	21
Handicap of beperking? Welk woord gebruiken we?	21
Soorten beperkingen	22
Omgang	27
Omgang met personen met een handicap	29
Basisprincipes	29
Tips voor de omgang met personen met verschillende handicaps	31
Ruimte	37
Fysieke toegankelijkheid	39
Toegang	40
Balie	42
Toiletten	44
Trappen	50
Circulatieruimte	52
Hellingen	53
Liften	55
Ringleiding	57
Verlichting	58
Materialen	58
Geleiding	60

Vorm	63
Communicatie	65
Bereikbaarheid	65
Uitnodiging	68
Signalisatie	72
Multikanale ondersteuning	75
Ondersteuning	77
Assistentie	79
Aanspreekpunt	79
Taken assistentie	80
Assistentiehonden	82
Hulpmiddelen	83
Catering en recepties	84
Vorbehouden plaatsen	86
Digitale evenementen	89
Voordelen	91
Voordelen en/of kortingen voor personen met een handicap	93
European Disability Card	93
Begeleiderspas	95
UITPAS kansentarief	95

Informatie	97
Nuttige info	99
Wie kan een gebouw of evenement screenen op zijn toegankelijkheid?	99
Wie kan jou helpen om informatie duidelijker te communiceren voor alle gebruikers?	99
Wie kan jou ondersteunen om jouw website of digitale applicatie toegankelijk te maken?	100
Waar kan je een tolk in gebarentaal reserveren?	100
Wie kan jou helpen om een video in gebarentaal te maken?	101

Checklist	103
Toegankelijk evenement in 10 stappen	105
Stap 1: Bereikbaarheid	105
Stap 2: Toegankelijke locatie	106
Stap 3: Digitaal evenement	107
Stap 4: Communicatie over het evenement	108
Stap 5: Uitnodiging	109
Stap 6: Omgang met personen met een handicap	110
Stap 7: Multikanale ondersteuning	111
Stap 8: Assistentie	111
Stap 9: Hulpmiddelen	112
Stap 10: Catering en recepties	112