

Inhoudsopgave

Lijst van figuren	v
Lijst van tabellen	vii
Voorwoord	ix
1. Samenvatting	1
2. Situering van het onderzoek	3
2.1. Algemene maatschappelijke trends	3
2.2. Situering binnen Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen: <i>veranderingstraject ‘Organisatie van de Toekomst’</i>	5
3. Doel van het onderzoek	11
4. Methodologie	13
4.1. Onderzoeksdesign	13
4.2. Setting, steekproef en inclusie- en exclusiecriteria	14
4.2.1. Effecten op de patiënt.	14
4.2.2. Effecten op de medewerker	15
4.3. Timing metingen	16
4.4. Meetinstrumenten	17
4.4.1. Patient Reported Outcome Measures: vragenlijst ‘Beleving van Zorg’	17
4.4.1.1. Uitleg meetinstrument	17
4.4.1.2. Indicatoren	18
4.4.1.2.1. Patiëntgerichtheid	18
4.4.1.2.2. Samenhang van zorg en ondersteuning	19
4.4.1.2.3. Patiëntveiligheid	19
4.4.1.3. Meetmoment	20
4.4.1.4. Steekproef	21
4.4.2. BelRai-screener	21
4.4.2.1. Uitleg meetinstrument	21
4.4.2.2. Indicator	22

5.2.2. Effect van een organisatie in verandering op de medewerker	46
5.2.2.1. Ziekteverzuim	47
5.2.2.2. Uitstroom.....	48
6. Reflecties op de resultaten Conclusies & verklaringen	51
<i>6.1. Effecten op de patiënt</i>	<i>51</i>
<i>6.2. Effecten op de medewerker</i>	<i>54</i>
7. Conclusie	57
8. Onderzoeksteam	59
<i>8.1. Samenstelling onderzoeksteam</i>	<i>59</i>
<i>8.2. Rollen en opdracht</i>	<i>59</i>
Referenties	61